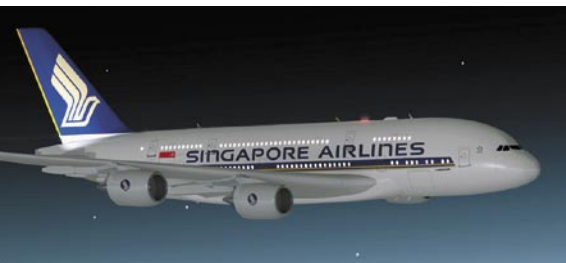




## Allgemeine Hinweise für Reisen nach Asien



Reisen in asiatische Länder sind faszinierend, weisen aber im Vergleich zu Reisen in anderen Regionen einige Besonderheiten auf, die jeder Reisende kennen sollte, damit eine optimale Vorbereitung auf den Urlaub erfolgen kann und unliebsame Überraschungen sowie überhöhte oder unerfüllbare Erwartungen ausgeschlossen werden. Die nachfolgenden Hinweise sollen Ihnen bei der allgemeinen Orientierung und bei Ihren Reisevorbereitungen helfen.

### Reisevorbereitung

#### ■ Reisedokumente

Für Reisen in asiatische Länder benötigen deutsche Staatsbürger einen Reisepass, der mindestens noch 6 Monate über das Datum der Rückreise hinaus gültig sein muss. Kinder sollten prinzipiell mit einem eigenen Reisepass reisen, da die vor dem 01.01.2006 ausgestellten Kinderausweise bzw. Eintragungen im Pass der Eltern oft nicht akzeptiert werden oder zu erheblichen Problemen bei der Einreise führen können.

Für die Einreise in eine Reihe asiatischer Staaten ist außerdem ein Visum erforderlich. Hinweise zur Visapflicht finden Sie bei den jeweiligen Länderinformationen in diesem Katalog. Die EAST ASIA TOURS GmbH (nachfolgend kurz EAT genannt) informiert und berät Sie dazu nach bestem Wissen und Gewissen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass für die Einhaltung der Visavorschriften letztlich allein der Kunde bzw. die mitreisenden Personen verantwortlich sind.

Bitte berücksichtigen Sie, dass für Personen mit einem anderen Pass als dem der Bundesrepublik Deutschland in einzelnen Ländern abweichende Einreise- und Visabestimmungen (auch Visakosten) gelten können. Ausländische Staatsbürger werden daher gebeten, sich an das Konsulat des jeweiligen Reiselandes zu wenden.

Fotokopien von Reisepass und Flugscheinen haben sich im Falle eines Verlustes schon oft als hilfreich für die Ersatzbeschaffung bei Botschaften und Fluggesellschaften erwiesen!

#### ■ Visabeschaffung durch EAT

EAT ist bereit, bei der Beschaffung notwendiger Visa für Sie tätig zu werden, kann aber weder die Verantwortung, noch eine Garantie für die Visaerteilung übernehmen. Notwendige Unterlagen zur Visabeschaffung (Visaantrag, Reisepass, Passbilder und gegebenenfalls sonstige Unterlagen) müssen mindestens 4 Wochen (bei einigen Ländern 6 bis 8 Wochen) vor Reiseantritt bei EAT vorliegen. EAT kann keine Haftung übernehmen, wenn durch verspätete Beantragung der Visa die Durchführung der Reise gefährdet ist. Eine verspätete Einreichung der Unterlagen kann zu Problemen und Mehrkosten führen. Angaben zu den Kosten für die Beschaffung der Visa durch EAT finden Sie in der jeweils aktuellen Preisliste. Bitte beachten Sie, dass Visakosten und Bearbeitungsgebühren auch dann anfallen, wenn die Erteilung eines Visums abgelehnt oder die Reise storniert wird.

#### ■ Gesundheit: Bestimmungen und Prophylaxe

Bei direkter Anreise von Deutschland sind zum Zeitpunkt der Drucklegung für die Zielgebiete dieses Katalogs keine Pflichtimpfungen vorgeschrieben.

Sie sollten sich rechtzeitig vor Ihrer Reise über Infektions- und Impfschutz- sowie über andere Prophylaxemaßnahmen informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

#### ■ Versicherungsschutz auf Reisen

Reiseversicherungen sind in vielen Fällen eine nützliche Hilfe. Sollten Sie z. B. Ihre gebuchte Reise aus Krankheitsgründen nicht antreten können oder vorzeitig abbrechen müssen, so ist durch die Reise-Rücktrittskosten-Versicherung (RRV) ein großer Teil der Stornokosten und – bei bestimmten Versicherungstarifen – auch der Mehrkosten für verspätete/verfrühte Rückreise abgedeckt. Gepäckschäden, Unfall und Krankheitsrisiken werden beispielsweise durch die Reiseversicherungspakete der TAS Touristik Assekuranz gedeckt. Generell ist der Abschluss einer RRV und einer Auslands-Krankenversicherung ratsam. Bevor Sie eine Versicherung abschließen, prüfen Sie bitte Ihren vorhandenen Versicherungsschutz. Wir beraten Sie gern.

### An- und Abreise

#### ■ Anreise zum Abflughafen

Einige Fluggesellschaften bieten Sondertarife für die Bahnreise von allen deutschen Bahnhöfen zum Abflughafen an, bei einigen Gesellschaften und Flugtarifen ist eine kostenlose Bahnreise im Ticketpreis inklusive. Eine Inanspruchnahme der ermäßigten/kostenlosen Bahnreise muss unbedingt zusammen mit der Flugbuchung angemeldet werden. Nach Ausstellung der Flugtickets/Reiseunterlagen kann dieser Service nicht mehr nachträglich in Anspruch genommen werden.

#### ■ Linienflüge weltweit und Flüge in Asien

Die Langstreckenflüge Ihrer Asienreise werden mit renommierten Fluggesellschaften durchgeführt. Wenn nicht ausdrücklich vertraglich anders vereinbart, erfolgt die Beförderung in Economy Class. Anzahl und Gewicht der Freigepäckstücke sind begrenzt. Die Freigepäckgrenze bei Asienflügen liegt in der Regel bei 20 kg pro Person. Übergepäck kostet pro Kilogramm 1 Prozent des Flugpreises der 1. Klasse. In Ihrem Flugticket finden Sie weitere Informationen über die Vorschriften der entsprechenden Fluggesellschaft. In Ihrem eigenen Interesse empfehlen wir, strapazierfähige und abschließbare Koffer, Taschen usw. zu nutzen.

Um eine ordnungsgemäße Abwicklung des Reisebeginns zu garan-

tieren, muss der Reisende rechtzeitig erscheinen. In der Regel bedeutet dies bei Langstreckenflügen nach und von Asien mindestens 2 Stunden vor Abflug. Bei innerdeutschen bzw. inhereuropäischen Zubringerflügen zu einem Langstreckenflug ist 1,5 Stunden vor Abflug ausreichend. Im übrigen gelten die Bestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Veröffentlichte Flugzeiten sind generell nicht Bestandteil des Reisevertrages und können sich – z. B. durch Flugplanänderungen oder Flugroutenumstellungen – ändern. Auch bei Flügen innerhalb Asiens kann es zu Flugverspätungen oder -verschiebungen kommen. Dadurch sind Änderungen der im Katalog beschriebenen Reiseverläufe möglich. Bitte bringen Sie in diesen Fällen etwas Geduld auf.

Die Fluggesellschaften erbringen ihre Beförderungsleistungen eigenverantwortlich und stehen dafür dem Reisenden im Rahmen der geltenden internationalen Abkommen direkt ein.

#### ■ Flughafensteuern & Gebühren

Flughafensteuern, Sicherheitsgebühren u.a. Gebühren und Zuschläge sind, soweit möglich, im Reisepreis/Flugpreis enthalten. Wir weisen aber ausdrücklich darauf hin, dass in einigen Ländern bei Flügen innerhalb des Landes und bei internationalen Abflügen (z. B. bei Ihrem Rückflug von Asien nach Deutschland) noch direkt Steuern (airport tax u.a.) erhoben werden, die vor Ort in Landeswährung (in einigen Ländern auch in US-Dollar) von jedem Reisenden persönlich zu zahlen sind. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Länderinformationen dieses Katalogs.

#### ■ Sitzplatzreservierungen

Bei Fluggesellschaften, die eine feste Sitzplatzreservierung anbieten, bemüht sich EAT um die Erfüllung Ihrer Wünsche. Eine Garantie für spezielle Sitzplätze kann jedoch nicht gegeben werden und ist nicht Bestandteil Ihres Reisevertrages. Gegenwärtig gibt es bei allen von uns vermittelten Langstreckenflügen ab/ an Europa nur Nichtraucherplätze.

#### ■ Rückbestätigung von Flügen

EAT weist darauf hin, dass der Reisende den Rückflug nach Deutschland und Weiterflüge innerhalb Asiens bei einigen Fluggesellschaften vor Ort rückbestätigen muss. Diese Rückbestätigung sollte nicht später als 72 Stunden vor dem jeweiligen Abflug erfolgen. Ihre Reiseleiter, die örtliche Partneragentur von EAT oder das Hotelpersonal sind Ihnen bei dieser „reconfirmation“ gern behilflich.

#### ■ Transfers

In vielen Ländern Asiens ist es ohne größere Schwierigkeiten möglich, für den Transfer vom Flughafen zum Hotel und umgekehrt ein Taxi zu nutzen. Wenn Sie nach Ihrem Flug jedoch lieber ein vorreserviertes Transfer-Arrangement nutzen wollen, buchen Sie bitte mit Transfers. Diese Transfers sind aufgrund des organisatorischen und personellen Aufwandes in der Regel etwas teurer als die entsprechenden Taxi-Fahrten, ersparen Ihnen jedoch die Suche nach Taxi, Hotel, Geldwechsler u.a. Für die Buchung von Transfers benötigt EAT in jedem Falle genaue Angaben über Flugnummern, Daten, Ankunfts- und Abflugzeiten sowie über das Hotel. Gleiches gilt für die Abholung zu einem Ausflug bzw. zu einer Rundfahrt.

## Hotels in Asien

#### ■ Hotelklassifizierung

Ausgehend von unseren Erfahrungen und Länderkenntnissen sowie unter Berücksichtigung landestypischer Klassifizierungen hat EAT ein eigenes System von Hotelkategorien entwickelt, das nicht mit den landesüblichen Kategorisierungen übereinstimmen muss, und diesem Katalog zugrunde gelegt:

- ☺☺ einfache Hotels mit zweckmäßiger Ausstattung
- ☺☺☺ Mittelklasse-Hotels
- ☺☺☺☺ First-Class-Hotels
- ☺☺☺☺☺ Luxus-Hotels von internationalem Niveau Übergangskategorien

#### ■ Ein- und Auschecken im Hotel

Die Zimmer können am Anreisetag wie international üblich zwischen 12.00 und 15.00 Uhr bezogen werden und müssen am Abreisetag in der Regel bis 12.00 Uhr geräumt sein. Ein vorzeitiges Einchecken hängt von der Belegungssituation ab und ist vor Ort zu erfragen. Bei späten Abflügen vom Urlaubsort bieten viele

Hotels die Möglichkeit eines späteren Auscheckens („late check out“) an. Gegen einen Aufpreis – in der Regel 50 Prozent des Übernachtungspreises für ein Zimmer – steht Ihnen das Zimmer dann bis 18.00 Uhr zur Verfügung. Für eine darüber hinausgehende Nutzung wird in der Regel der volle Übernachtungspreis gefordert.

#### ■ Zimmerkategorien & Hoteleinrichtungen

Die Unterscheidung der Zimmerkategorien richtet sich nicht ausschließlich nach Größe und Ausstattungsmerkmalen der Zimmer, sondern kann vielmehr auch auf die Lage oder den Ausblick zurückzuführen sein. „Meerblick“ (auch „Sea View“ oder „Ocean View“) heißt nicht automatisch direkter Blick auf das Meer. Ein seitlicher Meerblick von Balkon oder Terrasse bzw. ein durch Pflanzenwuchs und Baumbestand eingeschränkter Blick auf das Meer sind ebenfalls hinzunehmen. Bei der Zimmerkategorie „Bungalow“ (auch „Chalet“ oder „Cottage“) können mehrere Wohneinheiten in einem Gebäude untergebracht sein.

Wenn keine Zimmerkategorie oder die Kategorie „Standard“ angegeben ist, beziehen sich unsere Preise auf die jeweils preisgünstigste Kategorie. Sonderzusagen über Zimmerbelegung und -ausstattung außerhalb der in Katalog und Preistell gegebenen Informationen sind nur gültig, wenn sie durch EAT bei Buchungsabschluss schriftlich bestätigt werden.

Bei Buchung eines Doppelzimmers kann keine Garantie bezüglich der Ausstattung mit zwei getrennten Betten oder einem Doppelbett gewährt werden, wengleich EAT bemüht ist, Ihren Wünschen Rechnung zu tragen.

Unterhaltungs-, Sport- und Fitnessangebote der Hotels können sich jederzeit ändern oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Diese Einrichtungen werden teilweise von privaten Anbietern und nicht direkt durch die Hotels betrieben. Ein Teil der Unterhaltungs-, Sport- und Fitnessangebote (wie motorisierter Wassersport, Tennis unter Flutlicht u.a.) ist häufig nur gegen Gebühr nutzbar. Grundsätzlich gebührenfrei nutzbar sind die Außenschwimmbäder unserer Hotels. Die Wassersportmöglichkeiten befinden sich nicht unbedingt direkt am Hotel. Besonders die Wassersportangebote sind stark witterungs- und saisonabhängig. Die Nutzung von Poolliegen, Pooltüchern und Sonnenschirmen ist in allen angebotenen Hotels kostenlos möglich, wobei kein Anspruch darauf besteht, dass für jeden Hotelgast jederzeit Liegen und Sonnenschirme bereitstehen.

#### ■ 3er-Belegung/Zustellbett

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Buchung einer „Zimmerbelegung mit 3 Personen“ in der Regel nicht um Dreibettzimmer handelt. In den Doppelzimmern werden in diesem Falle Zustellbetten aufgestellt. Zustellbett kann auch eine Liege, Couch oder ein Klappbett bzw. Sofa sein. Der im Zimmer zur Verfügung stehende Platz verringert sich damit zwangsläufig. Daraus resultierende Komforteinschränkungen sind nicht als Mangel anzusehen.

#### ■ Obligatorische Galadinner

Ein Teil der Hotels in Asien akzeptiert Hotelbuchungen zu bestimmten Feiertagen wie Weihnachten, Silvester, Chinesisches Neujahrsfest u.a. nur dann, wenn gleichzeitig ein Galadinner für diese Tage gebucht wird. Die Kosten dafür sind in der Regel bei Buchung in Deutschland zu zahlen. Wenn EAT von den Hotels rechtzeitig die entsprechenden Informationen erhalten hat, sind die Kosten für diese Essen bei den Hotelpreisen im Preistell aufgeführt. Sind keine Kosten aufgeführt, so bedeutet dies nicht automatisch, dass keine speziellen Essen gefordert werden. Es kann vielmehr auch bedeuten, dass sich die Hotels zum Zeitpunkt der Drucklegung des jeweiligen Preistells noch nicht zu Durchführung und Kosten dieser Essen festgelegt hatten. EAT informiert Sie in diesen Fällen nach Bestätigung der Buchung durch unsere asiatischen Partner zu den anfallenden Kosten.

#### ■ Deposits & Kreditkarten im Hotel

Einige Hotels in Asien verlangen von Gästen, die ohne gültige Kreditkarte einchecken, ein Deposit zur Absicherung von Nebenkosten (Minibar, Telefonate usw.). Diese Deposits werden beim Auschecken zurückgezahlt bzw. mit den tatsächlichen Ausgaben verrechnet. Geben Sie beim Einchecken an, die anfallenden Nebenkosten im Hotel per Kreditkarte begleichen zu wollen, wird ein Zahlungsbeleg von Ihrer Kreditkarte als Sicherheit gezogen, der beim Auschecken verwendet bzw. vernichtet wird.

## Unterwegs in Asien...

#### ■ Besichtigungsprogramme, Tagesausflüge u.a.

Aus organisatorischen Gründen können diese Programme aus dem Angebot von EAT nur in Verbindung mit einem Hotelarrangement über EAT am betreffenden Ort gebucht werden.

Eintrittsgelder für im Programm vorgesehene Besichtigungen sind in der Regel im Reisepreis enthalten. Zusätzlich anfallende Eintrittsgelder z.B. für Sonderausstellungen, einzelne Sehenswürdigkeiten in Tempelkomplexen usw. sind von den Besuchern selbst zu zahlen. Die Abfahrt bei Tagesausflügen und Rundreisen kann auch von anderen Hotels als den gebuchten oder von einem Sammeltreffpunkt aus erfolgen. Ist der Transfer nicht im Reisepreis eingeschlossen, erfolgt die Anreise zum Treffpunkt in eigener Regie und auf eigene Kosten. Informationen finden Sie in den Reiseunterlagen und/oder erhalten sie durch unsere örtlichen Partneragenturen. Die angebotenen Reisebausteine beginnen in der Regel morgens. Um einen reibungslosen Ablauf (besonders bei Gruppenreisen, Zubuchungen) zu garantieren, sollte gegebenenfalls vor Beginn des Reisebausteins eine Übernachtung am entsprechenden Ort gebucht werden. Bitte beachten Sie, dass eine ausgeschriebene Abholung vom Hotel nicht in eine Abholung vom Flughafen (und umgekehrt) geändert werden kann.

#### ■ Reiseleitung

EAT ist in der Lage, viele Programme vor Ort mit deutschsprechender Reiseleitung zu betreuen (siehe Informationen in Katalog und Preistell). Allerdings kann das sprachliche Niveau der Begleiter nicht immer optimal sein. Bitte zeigen Sie sich in diesen Fällen tolerant, denn unsere Partner werden dennoch stets versuchen, Ihnen möglichst viel über Geschichte, Kultur und Lebensweise des Gastlandes zu vermitteln.

#### ■ Trinkgelder

Trinkgelder sind in Asien üblich und werden vielerorts erwartet. Gute Dienstleistungen sollten honoriert werden, insbesondere solche von Reiseleitern und Kraftfahrern. Trinkgelder stellen eine Ergänzung des oft bescheidenen Einkommens dieser Personengruppen dar. Als Faustregel für die Höhe des Trinkgeldes gelten ca. 2 bis 3 Euro pro Tag/Person für den Reiseleiter und 1 bis 2 Euro pro Tag/Person für den Kraftfahrer. Bei See- und Flusskreuzfahrten wird ein Trinkgeld in Höhe von 5 bis 6 Euro pro Tag/Person erwartet.

Eine Besonderheit stellen China-Rundreisen dar, bei denen Sie ein „National Guide“ während der gesamten Reise zusätzlich zu den jeweiligen örtlichen Reiseleitern und Fahrern betreut. Dieser National Guide erwartet bei einer zweiwöchigen Rundreise ein einmaliges Trinkgeld in Höhe von etwa 25 Euro. Für die örtlichen Reiseleiter/Fahrer gelten o.g. Richtwerte. Der Tendenz einer zunehmend „nachdrücklichen“ Anforderung der Trinkgelder durch örtliche Reiseleiter und Fahrer – die nicht unmittelbar EAT und ihren Partneragenturen unterstehen – in einigen Ländern Asiens (z. B. China) steht EAT kritisch, aber leider kaum mit Möglichkeiten der Einflussnahme gegenüber. Für die Zukunft wird dieser Umstand wohl als ortsüblich zu betrachten sein.

## Ein offenes Wort...

Viele unserer Reiseangebote führen in Entwicklungsländer. In vielen asiatischen Städten und in den bekannten Baderegionen erwartet den Reisenden ein hervorragender Service. In ländlichen und touristisch weniger erschlossenen Gebieten entspricht das Serviceangebot nicht immer europäischen Wunschvorstellungen und Ansprüchen. In einigen Gebieten sind nur einfache Unterkünfte vorhanden. Eine realistische Erwartungshaltung ist besonders bei Reisen in Länder angebracht, wo sich der Tourismus erst im Aufbau befindet (Laos, Nepal, Bhutan, Indien, Teile Indonesiens, Chinas, Myanmars, Vietnams, Kambodschas, der Philippinen und Borneos). Die Entwicklung der asiatischen Region und der Touristenzentren ist mit einer regen Bautätigkeit verbunden. Leider wird EAT nicht immer rechtzeitig über Bauaktivitäten innerhalb einer Hotelanlage oder in der Nachbarschaft von Hotels informiert. Bei entsprechenden Problemen wenden Sie sich bitte umgehend an unsere örtliche Partneragentur oder direkt an EAT.

(Alle Hinweise entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Drucklegung dieses Katalogs. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.)